

Passenger assistance & mobility services

Table of Contents

Alemania	3
Austria.....	3
Bélgica.....	3
Bosnia-Herzegovina.....	3
Bulgaria	3
Croacia	4
Dinamarca	4
Eslovaquia	4
Eslovenia.....	4
España.....	4
Estonia	4
Finlandia.....	4
Francia.....	5
Gran Bretaña	5
Grecia.....	5
Hungría	5
Irlanda	5
Italia.....	5
Letonia.....	6
Lituania.....	6
Luxemburgo.....	6
Noruega.....	6

**EXPAND
YOUR
COMFORT
ZONE**

#DiscoverEU

Países Bajos.....	6
Polonia.....	6
Portugal.....	7
República Checa.....	7
República de Macedonia.....	7
Rumania.....	7
Serbia.....	7
Suecia.....	7
Suiza.....	8
Turquía.....	8

Alemania

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y antes de las 20:00 del día anterior a la salida, en los últimos viajes nacionales para trenes operados por DB. Es necesario avisar con 48 horas de anticipación para los trenes internacionales. Puedes encontrar más información [aquí](#) (en alemán).

Austria

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y con al menos 12 horas de anticipación para los trenes operados por OeBB. Puedes encontrar más información [aquí](#).

Bélgica

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y con al menos 24 horas de anticipación para los trenes operados por SNCB. Puedes encontrar más información [aquí](#).

Bosnia-Herzegovina

Se puede solicitar asistencia enviando un correo electrónico a info@zfbh.ba y zeljko.popovic@zrs-rs.com y con al menos 72 horas de antelación para los trenes operados por ŽFBH y ZRS.

Bulgaria

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y al menos:

Dos días laborables antes del viaje: para los trenes en cuya composición se incluyan vagones especiales a diario

Tres días laborables antes del viaje: para los trenes en cuya composición, en vista de la solicitud recibida, se deba incluir un vagón especial adicional

La lista de números de teléfono a los que llamar en los puntos de expedición de las estaciones de tren aparece [aquí](#).

Croacia

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y con al menos 48 horas de anticipación para los trenes operados por HŽ Putnički prijevoz y HŽ Infrastruktura. Puedes encontrar más información [aquí](#).

Dinamarca

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y con al menos 12 horas de anticipación para los trenes operados por DSB, 48 horas en el caso de los trenes internacionales. Puedes encontrar más información [aquí](#).

Eslovaquia

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y con al menos 24 horas de anticipación para los trenes operados por ZSSK. Puedes encontrar más información [aquí](#).

Eslovenia

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y con al menos 48 horas de anticipación para los trenes operados por SŽ. Puedes encontrar más información [aquí](#).

España

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y con al menos 30 minutos de anticipación en las estaciones grandes, 12 horas para los demás trenes. Puedes encontrar más información [aquí](#).

Estonia

Puedes solicitar asistencia por correo electrónico a abi@elron.ee y con al menos 48 horas de anticipación para los trenes operados por Elron. Puedes encontrar más información [aquí](#).

Finlandia

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y con al menos 36 horas de anticipación para los trenes operados por VR. Puedes encontrar más información [aquí](#).

Francia

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y con al menos 48 horas de anticipación para los trenes operados por SNCF. Puedes encontrar más información [aquí](#) (guía de movilidad en francés).

Gran Bretaña

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y con al menos 12 horas de anticipación. Puedes encontrar más información [aquí](#).

Grecia

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y con al menos 48 horas de anticipación para los trenes operados por Trainose. Puedes encontrar más información [aquí](#).

Hungría

Puedes solicitar asistencia por teléfono, por correo electrónico o en las estaciones de tren, y con al menos 48 horas de anticipación para los trenes operados por Mav-Start. Puedes encontrar más información [aquí](#).

Irlanda

Puedes solicitar asistencia por teléfono, por correo electrónico o en las estaciones de tren, y con al menos 48 horas de anticipación para los trenes operados por Irish Rail. Puedes encontrar más información [aquí](#).

Italia

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y con entre 1 y 12 horas de antelación, según la estación, para los trenes operados por TrenItalia. Para los trenes internacionales, debes solicitar asistencia con al menos 48 horas de anticipación. Puedes encontrar más información [aquí](#).

Letonia

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y con al menos 48 horas de anticipación para los trenes operados por Pasazieru Vilciens. Puedes encontrar más información [aquí](#).

Lituania

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y con al menos 24 horas de anticipación para los trenes operados por LTG Link, 48 horas en el caso de los trenes internacionales. Puedes encontrar más información [aquí](#).

Luxemburgo

Se puede solicitar asistencia [aquí](#) y al menos 1 hora antes de la salida, y como máximo a las 20:30 para salidas el mismo día para trenes operados por CFL, 48 horas en el caso de los trenes internacionales. Puedes encontrar más información [aquí](#).

Noruega

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y con al menos 24 horas de anticipación para los trenes operados por Entur. Para los trenes operados por VY, puedes encontrar más información [aquí](#).

Países Bajos

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y con al menos 1 horas de anticipación para los trenes operados por NS, 48 horas en el caso de los trenes internacionales. Puedes encontrar más información [aquí](#).

Polonia

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y con al menos 48 horas de anticipación para los trenes operados por PKP. Puedes encontrar más información [aquí](#).

Portugal

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y con al menos 12 horas de anticipación para los trenes operados por CP. Puedes encontrar más información [aquí](#).

República Checa

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) para los trenes operados por ČD. Puedes encontrar más información [aquí](#).

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) para los trenes operados por Regiojet. Puedes encontrar más información [aquí](#).

República de Macedonia

Puedes solicitar asistencia directamente al personal de la empresa ferroviaria o de la estación de trenes para los trenes operados por MZ-T.

Rumania

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y con al menos 24 horas de anticipación para los trenes operados por CFR Călători. Puedes encontrar más información [aquí](#).

Serbia

Encontrarás información sobre accesibilidad en las estaciones y en los trenes, información de contacto e instalaciones para los pasajeros con movilidad reducida [aquí](#).

Suecia

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y con al menos 24 horas de anticipación para los trenes operados por SJ. Puedes encontrar más información [aquí](#).

Suiza

Puedes solicitar asistencia [aquí](#) y con al menos 1 hora de anticipación para los trenes nacionales operados por SBB, 48 horas en el caso de los viajes internacionales. Puedes encontrar más información [aquí](#).

Turquía

Hay servicio de maleteros para pasajeros con discapacidades en las siguientes estaciones principales: Ankara, Estambul/Pendik, Eskişehir y Konya. Pide más información al personal de la estación o entra [aquí](#) (en turco).