

Passenger assistance & mobility services

Table of Contents

Allemagne	3
Autriche	3
Belgique.....	3
Bosnie-Herzégovine	3
Bulgarie.....	3
Croatie.....	4
Danemark	4
Espagne.....	4
Estonie	4
Finlande.....	4
France	4
Grande-Bretagne.....	5
Grèce	5
Hongrie.....	5
Irlande.....	5
Italie	5
Lettonie.....	5
Lituanie.....	6
Luxembourg.....	6
Macédoine du Nord.....	6
Norvège	6

**EXPAND
YOUR
COMFORT
ZONE**

#DiscoverEU

Pays-Bas.....	6
Pologne.....	6
Portugal.....	6
République tchèque.....	7
Roumanie.....	7
Serbie.....	7
Slovaquie.....	7
Slovénie.....	7
Suède.....	7
Suisse.....	8
Turquie.....	8

Allemagne

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (avant 20 heures la veille de votre départ pour les trains nationaux opérés par la compagnie DB, et 48 heures à l'avance pour les trains internationaux). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#) (en allemand).

Autriche

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (au moins 12 heures à l'avance pour les trains opérés par la compagnie ÖBB). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Belgique

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (au moins 24 heures à l'avance pour les trains opérés par la compagnie SNCB). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Bosnie-Herzégovine

Pour faire votre demande d'assistance, veuillez envoyer un e-mail à info@zfbh.ba ou zeljko.popovic@zrs-rs.com (au moins 72 heures à l'avance pour les trains opérés par les compagnies ŽFBH et ZRS).

Bulgarie

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#). Délais :

- **Deux jours ouvrables avant le départ** pour les trains proposant systématiquement des wagons accessibles aux personnes à mobilité réduite ;
- **Trois jours ouvrables avant le départ** pour les trains proposant sur demande des wagons accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Vous trouverez la liste des numéros à appeler [ici](#).

Croatie

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (au moins 48 heures à l'avance pour les trains opérés par les compagnies HŽ Putnički prijevoz et HŽ Infrastruktura). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Danemark

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (au moins 12 heures à l'avance pour les trains nationaux opérés par la compagnie DSB, et 48 heures à l'avance pour les trains internationaux). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Espagne

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (au moins 30 minutes à l'avance dans les grandes gares, et jusqu'à 12 heures à l'avance dans les autres gares). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Estonie

Pour faire votre demande d'assistance, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse abi@elron.ee (au moins 48 heures à l'avance pour les trains opérés par la compagnie Elron). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Finlande

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (au moins 36 heures à l'avance pour les trains opérés par la compagnie VR). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

France

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (au moins 48 heures à l'avance pour les trains opérés par la SNCF). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#) (guide mobilité réduite).

Grande-Bretagne

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (au moins 2 heures à l'avance). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Grèce

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (au moins 48 heures à l'avance pour les trains opérés par la compagnie Trainose). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Hongrie

Vous pouvez faire votre demande d'assistance par téléphone, par e-mail ou en gare (au moins 48 heures à l'avance pour les trains opérés par la compagnie Mav-Start). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Irlande

Vous pouvez faire votre demande d'assistance par téléphone, par e-mail ou en gare (au moins 24 heures à l'avance pour les trains opérés par la compagnie Irish Rail). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Italie

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (1 à 12 heures à l'avance, selon les gares, pour les trains opérés par la compagnie Trenitalia. Pour les trains internationaux, les demandes d'assistance doivent être faites au moins 48 heures à l'avance). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Lettonie

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (au moins 48 heures à l'avance pour les trains opérés par la compagnie Pasazieru Vilciens). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Lituanie

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (au moins 24 heures à l'avance pour les trains nationaux opérés par la compagnie LTG Link, et 48 heures à l'avance pour les trains internationaux). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Luxembourg

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (au moins 1 heure à l'avance et avant 20 h 30 pour un départ le jour même avec CFL, et 48 heures à l'avance pour les trains internationaux). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Macédoine du Nord

Vous pouvez faire votre demande d'assistance en gare pour les trains opérés par la compagnie MZ-T.

Norvège

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (au moins 24 heures à l'avance pour les trains opérés par la compagnie Entur). Pour les trains opérés par la compagnie VY, cliquez [ici](#).

Pays-Bas

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (au moins 1 heure à l'avance pour les trains nationaux opérés par la compagnie NS, et 48 heures à l'avance pour les trains internationaux). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Pologne

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (au moins 48 heures à l'avance pour les trains opérés par la compagnie PKP). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Portugal

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (au moins 12 heures à l'avance pour les trains opérés par la compagnie CP). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

République tchèque

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) pour les trains opérés par la compagnie ČD. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) pour les trains opérés par la compagnie Regiojet. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Roumanie

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (au moins 24 heures à l'avance pour les trains opérés par la compagnie CFR Călători). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Serbie

Pour en savoir plus sur l'accessibilité des gares et des trains, connaître les services à contacter et les équipements destinés aux personnes à mobilité réduite, rendez-vous [ici](#).

Slovaquie

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (au moins 24 heures à l'avance pour les trains opérés par la compagnie ZSSK). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Slovénie

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (au moins 48 heures à l'avance pour les trains opérés par la compagnie SŽ). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Suède

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (au moins 24 heures à l'avance pour les trains opérés par la compagnie SJ). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Suisse

Vous pouvez faire votre demande d'assistance [ici](#) (au moins 1 heure à l'avance pour les trains nationaux opérés par la compagnie SBB, et 48 heures à l'avance pour les trains internationaux). Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Turquie

Un service de portage est proposé aux personnes à mobilité réduite dans les gares suivantes : Ankara, İstanbul/Pendik, Eskişehir et Konya. Pour en savoir plus, veuillez vous adresser au personnel en gare ou cliquer [ici](#) (en turc).