

Passenger assistance & mobility services

Table of Contents

België.....	3
Bosnië en Herzegovina.....	3
Bulgarije.....	3
Denemarken.....	3
Duitsland.....	3
Estland.....	4
Finland.....	4
Frankrijk.....	4
Griekenland.....	4
Groot-Brittannië.....	4
Hongarije.....	4
Ierland.....	4
Italië.....	5
Kroatië.....	5
Letland.....	5
Litouwen.....	5
Luxemburg.....	5
Nederland.....	5
Noord-Macedonië.....	5
Noorwegen.....	6
Oostenrijk.....	6

**EXPAND
YOUR
COMFORT
ZONE**

#DiscoverEU

Polen	6
Portugal	6
Roemenië	6
Servië	6
Slovenië	6
Slowakije	7
Spanje	7
Tsjechië	7
Turkije	7
Zweden	7
Zwitserland	7

België

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor treinen van SNCB (ten minste 24 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#).

Bosnië en Herzegovina

Hulp kan worden aangevraagd door een e-mail te sturen naar info@zfbh.ba en zeljko.popovic@zrs-rs.com voor treinen van ŽFBH en ZRS (ten minste 72 uur van tevoren).

Bulgarije

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd ten minste:

- **twee werkdagen voorafgaand aan de reis** voor treinen waaraan dagelijks speciale rijtuigen worden toegevoegd;
- **drie werkdagen voorafgaand aan de reis** voor treinen waaraan op aanvraag een speciaal rijtuig moet worden toegevoegd.

De lijst met telefoonnummers om te bellen op de vertrekpunten op de treinstations vind je [hier](#).

Denemarken

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor binnenlandse treinen van DSB (ten minste 12 uur van tevoren) en internationale treinen (ten minste 48 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#).

Duitsland

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor binnenlandse treinen van DB (uiterlijk om 20:00 op de dag voor vertrek) en internationale treinen (ten minste 48 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#) (in het Duits).

Estland

Hulp kan per e-mail worden aangevraagd via abi@elron.ee voor treinen van Elron (ten minste 48 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#).

Finland

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor treinen van VR (ten minste 36 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#).

Frankrijk

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor treinen van SNCF (ten minste 48 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#) (mobiliteitsgids in het Frans).

Griekenland

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor treinen van Trainose (ten minste 48 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#).

Groot-Brittannië

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd (ten minste 2 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#).

Hongarije

Hulp kan telefonisch, per e-mail of op het station worden aangevraagd voor treinen van Elron (ten minste 48 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#).

Ierland

Hulp kan telefonisch, per e-mail of op het station worden aangevraagd voor treinen van Irish Rail (ten minste 24 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#).

Italië

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor treinen van Trenitalia (tussen de 1 en 12 uur van tevoren, afhankelijk van het treinstation). Voor internationale treinen moet hulp ten minste 48 van tevoren worden aangevraagd. Meer informatie vind je [hier](#).

Kroatië

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor treinen van HŽ Putnički prijevoz en HŽ Infrastruktura (ten minste 48 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#).

Letland

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor treinen van Pasazieru Vilciens (ten minste 48 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#).

Litouwen

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor binnenlandse treinen van LTG Link (ten minste 24 uur van tevoren) en internationale treinen (ten minste 48 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#).

Luxemburg

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor binnenlandse treinen van CFL (ten minste 12 uur voor vertrek en uiterlijk om 20:30 voor vertrek op dezelfde dag) en internationale treinen (ten minste 48 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#).

Nederland

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor binnenlandse treinen van NS (ten minste 1 uur van tevoren) en internationale treinen (ten minste 48 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#).

Noord-Macedonië

Voor treinen van MZ-T kan ter plekke hulp worden gevraagd aan spoorweg-/stationpersoneel.

Noorwegen

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor treinen van Entur (ten minste 24 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#).

Oostenrijk

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor treinen van OeBB (ten minste 12 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#).

Polen

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor treinen van PKP (ten minste 48 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#).

Portugal

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor treinen van CP (ten minste 12 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#).

Roemenië

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor treinen van CFR Călători (ten minste 24 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#).

Servië

Informatie over de toegankelijkheid op stations, in de trein, contactgegevens en voorzieningen ter ondersteuning van passagiers met beperkte mobiliteit vind je [hier](#).

Slovenië

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor treinen van SŽ (ten minste 48 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#).

Slowakije

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor treinen van ZSSK (ten minste 24 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#).

Spanje

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd (ten minste 30 minuten van tevoren op grote stations en tot 12 uur van tevoren voor andere treinen). Meer informatie vind je [hier](#).

Tsjechië

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor treinen van ČD. Meer informatie vind je [hier](#).

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor treinen van Regiojet. Meer informatie vind je [hier](#).

Turkije

Hulp voor passagiers met beperkte mobiliteit is beschikbaar op de volgende hoofdstations: Ankara, Istanbul/Pendik, Eskişehir en Konya. Vraag het stationspersoneel voor meer informatie of ga [hiernaartoe](#) (in het Turks).

Zweden

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor treinen van SJ (ten minste 24 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#).

Zwitserland

Hulp kan [hier](#) worden aangevraagd voor binnenlandse treinen van SBB (ten minste 1 uur van tevoren) en internationale treinen (ten minste 48 uur van tevoren). Meer informatie vind je [hier](#).