

# Passenger assistance & mobility services

## Table of Contents

Belgien.....	3
Bosnien und Herzegowina .....	3
Bulgarien.....	3
Deutschland.....	3
Dänemark .....	3
Estland.....	4
Finnland.....	4
Frankreich .....	4
Großbritannien.....	4
Griechenland.....	4
Irland.....	4
Italien.....	4
Kroatien .....	5
Lettland.....	5
Litauen.....	5
Luxemburg.....	5
Niederlande .....	5
Nordmazedonien.....	5
Norwegen.....	6
Österreich.....	6
Polen .....	6
Portugal .....	6

**EXPAND  
YOUR  
COMFORT  
ZONE**

**#DiscoverEU**

Rumänien.....	6
Schweden.....	6
Schweiz.....	6
Serbien.....	7
Slowakei.....	7
Slowenien.....	7
Spanien.....	7
Tschechien.....	7
Türkei.....	7
Ungarn.....	8

## Belgien

Unterstützung für Züge von SNCB kannst du [hier](#) mit einem Vorlauf von mindestens 24 Stunden anfordern. Weitere Informationen findest du [hier](#).

## Bosnien und Herzegowina

Unterstützung für Züge von ŽFBH und ZRS kannst du per E-Mail an [info@zfbh.ba](mailto:info@zfbh.ba) und [zeljko.popovic@zrs-rs.com](mailto:zeljko.popovic@zrs-rs.com) mit einem Vorlauf von mindestens 72 Stunden anfordern.

## Bulgarien

Unterstützung kannst du [hier](#) anfordern mit einem Vorlauf von mindestens:

- **Zwei Werktagen vor der Fahrt:** für Züge, deren tägliche Zusammensetzung Sonderwagen beinhaltet
- **Drei Werktagen vor der Fahrt:** für Züge, in denen Sonderwagen basierend auf den eingegangenen Anfragen zusätzlich integriert werden müssen

Die Liste der Telefonnummern, an die du dich an Abfertigungsstellen in Bahnhöfen wenden musst, findest du [hier](#).

## Deutschland

Hilfeleistungen können unter [hier](#) und bis spätestens 20.00 Uhr am Tag vor der Abfahrt für Inlandsreisen für Züge der DB beantragt werden. Für internationale Züge ist eine Vorankündigung von 48 Stunden erforderlich. Weitere Informationen finden Sie unter [hier](#).

## Dänemark

Unterstützung erhalten Sie [hier](#) und mindestens 12 Stunden im Voraus für Inlandszüge, die von DSB und 48 Stunden im Voraus für internationale Züge betrieben werden. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## Estland

Unterstützung kann per E-Mail unter [abi@elron.ee](mailto:abi@elron.ee) und mindestens 48 Stunden im Voraus für von Elron betriebene Züge angefordert werden. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## Finnland

Unterstützung erhalten Sie [hier](#) und mindestens 36 Stunden im Voraus für Züge, die von VR betrieben werden. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## Frankreich

Für die von der SNCF betriebenen Züge kann [hier](#) und mindestens 48 Stunden im Voraus Hilfe angefordert werden. Weitere Informationen finden Sie [hier](#) (Mobilitätsleitfaden auf Französisch).

## Großbritannien

Unterstützung kann [hier](#) und mindestens 2 Stunden im Voraus angefordert werden. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## Griechenland

Unterstützung erhalten Sie [hier](#) und mindestens 48 Stunden im Voraus für Züge, die von Trainose betrieben werden. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## Irland

Unterstützung für Züge von IrishRail kannst du telefonisch, per E-Mail oder an Bahnhöfen mit einem Vorlauf von mindestens 24 Stunden anfordern. Weitere Informationen findest du [hier](#).

## Italien

Unterstützung kann [hier](#) und je nach Bahnhof zwischen 1 und 12 Stunden im Voraus für die von TrenItalia betriebenen Züge angefordert werden. Bei internationalen

Zügen muss mindestens 48 Stunden im Voraus um Unterstützung gebeten werden. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## Kroatien

Unterstützung kann [hier](#) und mindestens 48 Stunden im Voraus für Züge angefordert werden, die von HŽ Putnički prijevoz und HŽ Infrastruktura betrieben werden. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## Lettland

Unterstützung erhalten Sie [hier](#) und mindestens 48 Stunden im Voraus für Züge, die von Pasazieru Vilciens betrieben werden. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## Litauen

Unterstützung erhalten Sie [hier](#) und mindestens 24 Stunden im Voraus für Züge, die von LTG Link betrieben werden, sowie 48 Stunden im Voraus für internationale Züge. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## Luxemburg

Unterstützung erhalten Sie [hier](#) und mindestens 1 Stunde vor Ihrer Abfahrt und spätestens um 20:30 Uhr für Abfahrten am selben Tag für Züge, die von CFL betrieben werden, sowie 48 Stunden im Voraus für internationale Züge. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## Niederlande

Unterstützung erhalten Sie [hier](#) und mindestens 1 Stunde im Voraus für Züge, die von NS betrieben werden, sowie 48 Stunden im Voraus für internationale Züge. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## Nordmazedonien

Unterstützung für Züge von MZ-T kannst du vor Ort bei Mitarbeitern von Zügen/Bahnhöfen anfordern.

## Norwegen

Unterstützung erhalten Sie [hier](#) und mindestens 24 Stunden im Voraus für Züge, die von Entur betrieben werden. Für Züge, die von VY betrieben werden, finden Sie [hier](#) weitere Informationen.

## Österreich

Unterstützung für Züge von ÖBB kannst du [hier](#) mit einem Vorlauf von mindestens 12 Stunden anfordern. Weitere Informationen findest du [hier](#).

## Polen

Unterstützung erhalten Sie [hier](#) und mindestens 48 Stunden im Voraus für Züge, die von PKP betrieben werden. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## Portugal

Für die von CP betriebenen Züge kann [hier](#) und mindestens 12 Stunden im Voraus Hilfe angefordert werden. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## Rumänien

Unterstützung kann [hier](#) und mindestens 24 Stunden im Voraus für Züge des CFR Călători angefordert werden. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## Schweden

Unterstützung kann [hier](#) und mindestens 24 Stunden im Voraus für von SJ betriebene Züge angefordert werden. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## Schweiz

Unterstützung erhalten Sie [hier](#) und mindestens 1 Stunde im Voraus für SBB-Inlandszüge und 48 Stunden im Voraus für internationale Reisen. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## Serbien

Informationen zum barrierefreien Zugang in Bahnhöfen und Zügen sowie Kontaktinformationen und Einrichtungen für Fahrgäste mit eingeschränkter Mobilität findest du [hier](#).

## Slowakei

Unterstützung erhalten Sie [hier](#) und mindestens 24 Stunden im Voraus für Züge, die von ZSSK betrieben werden. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## Slowenien

Unterstützung kann [hier](#) und mindestens 48 Stunden im Voraus für von SŽ betriebene Züge angefordert werden. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## Spanien

Unterstützung kann [hier](#) angefordert werden und mindestens 30 Minuten in großen Bahnhöfen und bis zu 12 Stunden im Voraus für andere Züge. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## Tschechien

Für die von der ČD betriebenen Züge kann eine Unterstützung beantragt werden [hier](#). Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Assistance kann [hier](#) für Züge von Regiojet angefordert werden. Weitere Informationen findest du [hier](#).

## Türkei

Gepäckträger unterstützen Passagiere mit Behinderungen an den folgenden Hauptbahnhöfen: Ankara, Istanbul/Pendik, Eskişehir und Konya. Bitte erkundigen Sie sich beim Personal der Station nach weiteren Informationen oder gehen Sie [hier](#) (auf Türkisch).

**EXPAND  
YOUR  
COMFORT  
ZONE**

**#DiscoverEU**

## Ungarn

Unterstützung für Züge von Mav-Start kannst du telefonisch, per E-Mail oder an Bahnhöfen mit einem Vorlauf von mindestens 48 Stunden anfordern. Weitere Informationen findest du [hier](#).